



المتحدة للتأمين  
UNITED INSURANCE

الشركة الرائدة في اليمن



إحدى شركات مجموعة هائل سعيد أنعم وشركاه

# التأمين

العدد (8) مايو - يونيو 2007

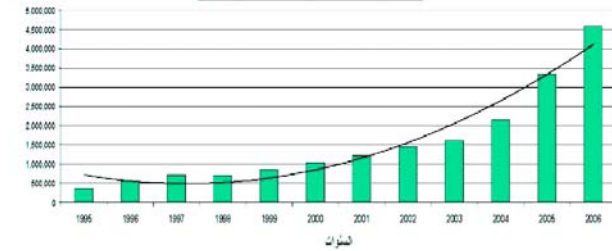
نشرة تأمينية دورية متخصصة مجانية تصدر عن الشركة المتحدة للتأمين

## المتحدة للتأمين تستقطب ٤٤٪ من سوق التأمين اليمني لعام ٢٠٠٦ م

للتأمين عن سعادته البالغة للمسيرة المتميزة التي قطعتها المتحدة خلال الخمسة والعشرون عاماً الماضية، شاكرًا كل من كان وراء هذه المسيرة خصوصاً موظفيها وعملائها الذين ارتبطوا بها ارتباطاً وثيقاً منذ تأسيسها وأسهموا في النجاحات التي حققتها حتى اليوم. وأضاف بأنها أكدت خلال الفترة الماضية قدرتها على المنافسة في سوق التأمين اليمني واستجابتها السريعة إلى متغيرات العصر

لاتزال المتحدة للتأمين تحتل الصدارة في حصتها من سوق التأمين اليمني منذ العام ١٩٩٥م وذلك بتصدرها وبفارق كبير عن بقية شركات التأمين اليمنية الإثنا عشر من حيث الأقساط حيث بلغت حصتها في سوق التأمين اليمني ٤٤٪ من إجمالي الأقساط للعام ٢٠٠٦م بزيادة قدرها ٥٪ عن العام ٢٠٠٥م وبحصة تجاوزت ٥٠٪ في بعض أنواع التأمين كالتأمين البحري والهندسي والحريق والحياة.

إضافة سنوية لشركة المتحدة للتأمين للفترة من ١٩٩٥م حتى ٢٠٠٦م



وعلى المستوى العربي حصلت الشركة على مركز جيد، فقد تقدمت من المركز ١٢٤ عربياً عام ٢٠٠٤م إلى المركز الـ ١١٢ عام ٢٠٠٥م من بين ٢٤٤ شركة عربية دخلت في هذا التصنيف للعام

في هذا المجال الاقتصادي الهام، الأمر الذي انعكس على أدائها وتطوير خدماتها التأمينية وطرحها لمفاهيم متنوعة وجديدة في سوق التأمين وقدرتها على تطوير صناعة التأمين اليمني مما أكسبها ثقة عملائها على الصعيد المحلي والدولي.

٢٠٠٥م بحسب النشرة الصادرة سنوياً عن مجلة البيان اللبنانية بتصنيف شركات التأمين وإعادة التأمين العربية. وقد عبر الأستاذ/ طارق عبد الواسع هائل سعيد- مدير عام الشركة ونائب رئيس الاتحاد اليمني

## الإفتتاحية

لا زال التأمين وليد العهد في معظم الدول العربية ومنها اليمن وفكرة معظم الناس ولسان حلهم يقول "قضاء الله وقدره" فالوعي التأميني لم يسلك طريقه الصحيح ولا يزال الكثيرين يجهلون فائدة التأمين حتى الآن، فنحن في مجتمع تكثر فيه نسبة الأمية عن النصف إلى جانب أن التوعية التأمينية لا تزال محدودة. وفي الحقيقة إن فكرة التأمين بحد ذاتها رائعة فهي تمنح الفرد ضماناً مستقبلياً على نفسه وممتلكاته. فمجرد قسط سنوي بسيط يدفع إلى إحدى شركات التأمين يضمن راحة البال له فهو قد وعى أهمية التأمين واطمئن أن هناك من سيعوضه على الضرر الذي سيلحق به أو ممتلكاته.

ومن هذا المنطلق كانت المتحدة للتأمين السبابة في نشر الوعي التأميني من خلال إقامة ندوات ومؤتمرات ودورات تأمينية وإصدار نشرات تأمينية متخصصة وكذلك إقامة دورات تأمينية في مجال التأمين على السيارات والتأمين من الحريق وتأمين حوادث العمل شملت المحافظات الرئيسية باليمن بالإضافة إلى رعاية العديد من الفعاليات الاجتماعية بهدف غرس ثقافة تأمينية واسعة تضمن مستقبل أمن لأبناء المجتمع الذي تعمل فيه وتحمي ممتلكاتهم من الضياع. فنحن بحاجة بالفعل إلى مجتمع يدرك أهمية التأمين وما يحققه من عائدات اقتصادية كبيرة تسهم في رفد عجلة الاقتصاد الوطني لكي نستطيع مواكبة كثير من الدول التي سبقتنا بكثير في هذا المجال الاقتصادي الهام.

والله الموفق

## حريق حراج العولقي بأمانة العاصمة قدرت خسائره بأكثر من ٥٠ مليون ريال

محتسباً تعويضه في ذلك على الله. وليد يوسف هو الآخر لديه محل مفروشات التهمه الحريق بخسارة تقدر مليون ونصف حسب قوله ، ويقول أنه لا احد يعلم سبب الحريق ، مضيفاً " خرجنا وقت الظهر وأغلقت البواب الرئيسية للحراج وبعد لحظات يتصلوا بنا بحدوث الحريق. ويضيف يوسف نطالب بتعويضنا ، إذا كان شخص يتأدب وإذا كان من الشركة من الكهرباء يتعوض المتضررون ، ويضيف قائلاً " بالله عليك الآن يذهب كل شيء وكل واحد منا واضع رأس ماله بعشرة مليون وأكثر ويأتي ليحرق هنا ؟ ، هذا جنان" عمر عبده لديه محل مفروشات احترق نصف ما في المحل بقيمة مليون ريال ، هو الآخر يجهل السبب ، وما يملك إلا أن يقول حسب قوله هذا أمر الله كتب علينا.

وقد أعلنت وزارة الكهرباء تكذيبها لمن يدعي بان الحريق حاصل من تماس او شرت كهربائي واعلنت أن ماتناولته وسائل الاعلام شيء عار من الصحة ولاصحة لة.



ضيف الله حميد القاضي يمتلك محل مفروشات يقول في تصريح خاص " للصحة نت " إن الحريق التهم كل ما في محله من مفروشات تقدر قيمتها بـ ٦ ملايين ريال ، ويقول إن السبب كما اخبروهم التماس سلك كهربائي ،

المصدر : الصحوة نت

أدى اندلاع حريق ظهر الخميس الموافق ٤ / ٥ / ٢٠٠٧م إلى التهام عدد من المحلات التجارية في سوق حراج العولقي في شارع تغز بأمانة العاصمة ، وقدرت حجم الخسائر الأولية للحريق بتأكيد الأهالي بأكثر من ٥٠ مليون ريال. وفيما لا تزال أسباب الحريق مجهولة قال بعض الأهالي في تصريح لـ "الصحوة نت" إن الحريق ناتج عن تماس كهربائي في أحد المحلات بالسوق.

وقد هرعَت سيارات الإطفاء والإسعاف إلى مكان الحادث لإخماد الحريق ، حيث وصلت إلى مكان الحادث أكثر من ١٥ سيارة إطفاء كبيرة وعشرات " الواقيات " لمواطنين لإطفاء الحريق ، إذ استمر إطفاء الحريق لأكثر من ٤ ساعات متواصلة ابتداء من ساعة نشوب الحريق في ١٢:١٥ ظهراً حتى الرابعة عصراً ، وسط تخوف الأهالي من وصول الحريق إلى المنازل المجاورة للسوق.

## معاينة أضرار البضائع وإعداد تقرير المعاينة

هناك أسس لابد للمعاين أن يراعيها عند قيامه بمعاينة بضائع تم الإبلاغ عن وجود أضرار ما فيها ويمكن تلخيص هذه الأسس في:

- 1 - زمن البلاغ: زمن تقديم البلاغ نسبة إلى زمن اكتشاف هذه الأضرار.
- 2 - طالب المعاينة: (أي الجهة طالبة المعاينة).
- 3 - نوعية البضاعة والتغليف: يؤثر موقع البضائع ونوعها ونوعية التغليف ودرجة احتراق التستيف والتضديد داخل واسطة النقل على تقرير المعاينة.
- 4 - الفتحات الضرورية: فتحات التهوية داخل واسطة النقل.
- 5 - العلامات والأرقام التي تحملها البضاعة أو واسطة النقل.
- 6 - الكميات والأوزان: لابد من مراعاة فقدان الوزن في البضائع المختلفة وذلك بحسب طبيعة البضاعة وتجنباً لعيوب الذاتية.
- 7 - الأضرار الناشئة عن أسباب عديدة.
- 8 - الروايات عن وقوع الحادث: الضرر الروايات التي تروى من قبل الشهود أثناء النقل البري أو البحري.
- 9 - وصف الأضرار: لابد من الوصف الدقيق للأضرار في: (الأنواع المتضررة - الكمية المتضررة - نوع الأضرار أو الخسائر - نسبة الضرر - قيمة الضرر بموجب الفواتير).
- 10 - وسيلة النقل: لابد على المعاین أن يضمن

تقريره معلومات عن وسيلة النقل في: (رقم الشاحنة وأسم السائق في حالة وجود رحلة برية أسم السفينة الواصلة عليها بالبضاعة).

- 11 - المعاینون الآخرون: وذلك في حالة المعاينة المشتركة من عدة أطراف ذات علاقة بالبضاعة والمسئولية عليها وعليه أيضاً.
- 12 - وصف الرحلة: بداية الرحلة - ميناء الشحن (سواء كان بحري أو جوي بري) - الموانئ الوسيطة - ميناء الوصول - مكان التفريغ النهائي - زمن الرحلة (تاريخ الشحن - تاريخ الوصول - تاريخ التفريغ - تاريخ التسليم النهائي).
- 13 - مكان وزمن المعاينة.
- 14 - المستندات: والمقصود بها المستندات التي اطلع عليها المعاین للتعريف بالشحنة والتي قام بمطابقة العلامات والأرقام والمبالغ والتواريخ التي عليها مع تلك التي على البضاعة وهي:
  - أ- مستندات متعلقة بالنقل:
    - سند الشحن Bill of Lading
    - استلام ضابط أول السفينة Mates Receipt
    - شهادات السفينة.
  - ب- مستندات متعلقة بالمصدر (المجهز):
    - الفاتورة التجارية Commercial Invoice
    - شهادات المنشأ Certificate of Origin
    - الشهادات الصحية Health Certificate
    - قائمة التعبئة والتغليف Packing List

ج - مستندات متعلقة بميناء الوصول:

- أمر التسليم Delivery Order
- شهادات الوزن للعبوات الممزقة والناقصة المحتويات (Weigh Bridge Certificates)
- شهادة العجز في التسليم Shortlanded Memo
- قوائم الترحيل من ميناء الوصول.
- شهادات الإلتلاف للبضائع الناقصة إن وجدت.
- وثيقة التأمين Insurance Policy
- طلب المعاينة.
- تقرير الحادث المروري إن وجد.

كما تعد الصور المأخوذة من قبل المعاین مستنداً هاماً لابد من تضمينها في تقرير المعاينة والتي يجب أن توضح:

- 1 - العلامات والأرقام.
- 2 - أنواع الضرر.
- دلائل مسبب الضرر (الدليل).
- عملية الفرز والمعاينة.

**العبوات:**

أما بالنسبة للبضائع الغذائية والتي يمكن أن يحكم على عدم صلاحيتها للاستهلاك الآدمي فلا بد للمعاين أن يثبت أو يؤيد ذلك بشهادة فحص مختبري وقد يربط ذلك في حالة طلب الجهة المستفيدة من التقرير.

### لماذا المتحدي للتأمين

- الأكبر في سوق التأمين اليمني .
- الأولى الحاصلة على شهادة الجودة العالمية أيزو 9001-2000 م .
- لديها وحدة خدمة العملاء على مدار الساعة.
- لديها إدارة للإحصاء والبحوث والتطوير .
- خدمة على مدار الساعة عبر GSM .
- ولا تزال المتحدي للتأمين تحتل الصدارة بين شركات التأمين اليمنية منذ العام ٩٥م، وتتمو بشكل مطرد وأخيراً فقد زادت حصتها في سوق التأمين اليمني من ٣٢٪ إلى ٣٩٪ للعام ٢٠٠٥م بين ١٣ شركة تأمين.. كما أن بعض أعمالها التأمينية الكبيرة الأخيرة :
  - صافر للنظف - فندق موفمبيك .
  - المستشفى السعودي الألماني.
- بعض الخدمات المتميزة التي تقدمها الشركة:
- تأمين السفر الفردي والجماعي والعائلي.
- تأمين الحياة الفردي والجماعي.
- تأمين الحوادث الشخصية الفردي والجماعي.
- التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- تأمين إصابات العمل ومسئولية أرباب العمل.
- تأمين المعلم اليمني.
- تأمين النقل البحري والجوي والبري.
- تأمين هياكل السفن.
- تأمين الحريق والسرقة وتأمين فقدان الربح الناتج عن الحريق.
- تأمين المسئولية المدنية.
- تأمين نقل النقود وتأمين النقدية في الخزينة.
- تأمين الحجاج والمعتمرين.
- تأمين النقدية في الخزينة.
- التأمين الهندسي (أخطار المقاولين).
- تأمين الطاقة (النظف والغاز).
- تأمين المعدات الثقيلة.
- تأمين ائضجار الغلايات.
- التأمين المصري الشامل.
- تأمين تعطل الآلات (عطب الكائن وفقدان الربح الناتج عنها).
- تأمين أنواع الزجاج.
- تأمين خيانة الأمانة.
- تأمين السيارات.
- تأمين كافة أخطار الحاسب الآتي.
- تأمين المسئولية المهنية (الأطباء والمحاسبون القانونيون).

## قادة صناعة التأمين العربي يبحثون التحديات التي تواجه القطاع

الذي توليه الاتحادات التأمينية الاقليمية لتطوير هذا القطاع الحيوي من اجل الوصول به الى مستويات شركات التأمين العالمية في ظل التكتلات الكبرى التي امتدت الى هذا القطاع.

واضاف.. "أن التقارب والتعاون بين شركات التأمين الخليجية والعربية واستخدام طاقاتها الاستيعابية في تأمين الاخطار فيما بينها سيؤدي الى تعزيز الثقة لمواجهة التحديات والاطخار التأمينية بمختلف انواعها."

واكد.. أن هناك فرصا عديدة وهائلة لنمو وتطوير صناعة التأمين الاقليمي للمركبات وأهم ما نحتاجه هو تطوير وتحديث التشريعات التأمينية واتباع مبدأ الافصاح والشفافية واستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطوير البيئات التعامل لتحقيق طفرة في هذا القطاع الاقتصادي الاجتماعي الحيوي .

وقال رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين وسيم زعرب.. ان هناك حاجة ملحة لتوحيد تشريعات الدول العربية التأمينية خاصة مايتعلق بالمركبات لكثرة تنقلها بين الدول العربية.

واستعرض أبرز القوانين المتعلقة بالتأمين الاقليمي في الاردن ومزاياه التي زادت من مسؤولية شركات التأمين.. مشيراً الى نظام ربط أقسام التأمين الاقليمي بالسجل المروري للسائق أو المؤمن على المركبة الذي يتصاعد في حال تكرار وزيادة

اجتمع قادة صناعة التأمين العربي لدراسة الازوضاع التي تمر بها شركات التأمين بهدف تنسيق الجهود والتعاون للارتقاء باسواق التأمين واعادة التأمين العربية وتعزيز مكانتها في مسعى لايجاد كيان اقتصادي تأميني موحد قادر على مواجهة التحديات.

وقال رئيس المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق لشركات التأمين واعادة التأمين الخليجية الشيخ فيصل بن فهد القاسمي.. "أن اجتماعنا اليوم هو لدراسة الازوضاع التي تمر بها شركات التأمين العربية بهدف تدعيم الروابط وتنسيق الجهود والتعاون لتنمية صناعة التأمين العربية نحو تبادل افضل."

وقال القاسمي الذي يشغل ايضا منصب رئيس جمعية الامارات العربية المتحدة للتأمين.. "نسعى الى مزيد من التنسيق والتعاون الخليجي العربي بما يساهم في ايجاد جبهة اقتصادية خليجية عربية قوية مؤهلة للتعامل مع التحديات والمستجدات الاقليمية والدولية.

ويبلغ عدد شركات التأمين في الدول العربية حوالي ٤٥٠ شركة.. فيما تجاوزت اقساط التأمين العربية ١٠ مليارات دولار عام ٢٠٠٥ منها ٨٢٢ مليار دولار أقساط تأمينيات غير الحياة التي تضم فرع تأمين السيارات الذي بلغت نسبة مساهمته في هذا الفرع ٣٩ بالمائة بحسب اخر الارقام الصادرة عن الاتحاد العربي للتأمين.

وقال القاسمي.. "أن اجتماعنا اليوم هو دليل على الاهتمام

المخالفات المرورية والذي من المتوقع حال تطبيقه ان يسهم في الحد من الحوادث المرورية.

وطرح أمين عام الاتحاد العربي للتأمين عبد الخالق رؤوف خليل موضوع تسعير التأمين الاجباري الذي يفرض من قبل السلطات الحكومية في الدول العربية ويأخذ اجتماعية ولا يخضع للاسس الفنية للتسعير.

وقال خليل.. "هذا الوضع أدى الى فقدان التوازن بين أقساط التأمين وحجم التعويضات التي تتكبدها شركات التأمين."

## أسئلة تتردد دائماً

س ١ ما المقصود بالتأمين؟

التأمين Insurance هو نظام اجتماعي يهدف إلى تكوين احتياطي لمواجهة الخسائر الغير مؤكدة التي يتعرض لها رأس المال عن طريق نقل عبء الخطر من عدة أشخاص إلى شخص واحد أو مجموعة من الأشخاص ، أي انه نظام يصمم لتخفيض أو تقليل ظاهرة عدم التأكد Uncertainty للخسائر المالية عن طريق نقل عبء الخطر.

س ٢ ما هي أهمية النشاط التأميني؟

تتلخص أهمية النشاط التأميني فيما يلي :

١ - تحقيق مبدأ التعاون بين مجموعة من الأفراد المعرضين لنفس الخطر وتأمين مستقبلهم بالمشاركة في تحمل الأخطار التي يتعرضون لها.  
٢ - يساعد التأمين على المحافظة على ثروات المنشآت بتعويضها عن نواتج الأخطار التي قد تتعرض لها هذه الثروات مثل الحريق - السرقة.....  
٣ - الحفاظ على الطاقة الإنتاجية

٤ - خلق واتساع نطاق الائتمان عن طريق القروض بضمان الوثائق بضمانات أخرى مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي للمشروعات .

س ٣ ما هي أنواع التأمين؟

هناك عدة تقسيمات للتأمين:

أولاً : من حيث التقسيم الأساسي ينقسم إلى :-

- تأمين خاص

- تأمين اجتماعي

ثانياً: من حيث التقسيم العملي للتأمين ينقسم إلى :-

- تأمينات الأشخاص

- التأمينات العامة

س ٤ ما المقصود بالتأمين الخاص؟

هو التأمين الذي يتعاقد عليه الشخص ليستفيد منه شخصياً في تأمين نفسه من خطر معين.

س ٥ ما هي أنواع تأمينات الأشخاص؟

تنقسم تأمينات الأشخاص إلى :

- التأمين على الحياة Life Insurance

- التأمين ضد الحوادث الشخصية .

س ٦ ما هي أنواع عمليات إعادة التأمين؟

يمكن تقسيم عمليات إعادة التأمين إلى ثلاثة أنواع رئيسية .

أ- عمليات إعادة تأمين إجبارية

ب- عمليات إعادة تأمين اختيارية .

ج- عمليات إعادة تأمين اتفاقية .

س ٧ ما هي عناصر الإيرادات التي تحققها شركات التأمين؟

يتكون دخل شركة التأمين من:-

- الأقساط

- عمولة إعادة التأمين الصادر

- صافي الدخل من الاستثمارات

- الإيرادات الأخرى .

س ٨ ما المقصود بأقساط التأمين؟  
القسط يعتبر المصدر الرئيسي للإيرادات وهو المبلغ المستحق على المؤمن بموجب عقد التأمين المبرم بين الطرفين ويلتزم بسداده المؤمن مقابل حصوله أو حصول المستفيدين على مبلغ التأمين عند حدوث الخطر المؤمن ضده .

س ٩ ما هي أشهر أنواع الأخطار وأي نوع من التأمين يغطيها؟

- أخطار إصابات الحوادث الشخصية
- أخطار الكبر والشيخوخة
- أخطار المرض
- أخطار الوفاة
- أخطار الحريق
- أخطار حوادث الطائرات
- أخطار السرقة
- أخطار حوادث الفرق
- أخطار الكوارث الطبيعية والأعاصير.
- أخطار ضياع وفقد الأرباح
- أخطار التوقف عن العمل
- أخطار المسؤولية المدنية
- أخطار المسؤولية المدنية وخاصة أصحاب الأعمال والسيارات والسفن وغيرها.
- أخطار الحوادث الشخصية
- أخطار المرض
- أخطار الوفاة
- أخطار الحريق
- أخطار حوادث الطائرات
- أخطار السرقة
- أخطار حوادث الفرق
- أخطار الكوارث الطبيعية والأعاصير.
- أخطار ضياع وفقد الأرباح
- أخطار التوقف عن العمل
- أخطار المسؤولية المدنية
- أخطار المسؤولية المدنية وخاصة أصحاب الأعمال والسيارات والسفن وغيرها.

## حوادث المرور تكلف 518 مليار دولار سنوياً على المستوى العالمي

١٠٠ مليار دولار وهي قيمة تفوق المساعدة الكلية للتنمية الممنوحة لهذه الدول، و تساوي فاتورة حوادث المرور إلى ١,٥ بالمائة من الناتج المحلي الخام في الدول ذات الدخل الضعيف والمتوسط نسبة ٢ بالمائة من الناتج المحلي الخام في الدول ذات الدخل المرتفع.

وتخلف حوادث المرور كل سنة نحو ١,٢ مليون قتيل ومن ٢٠ إلى ٥٠ مليون جريح أو معوق، وسيستمر عدد الوفيات والإعاقات التي تخلفها حوادث المرور في الارتفاع خلال العشريين الثلاثة المقبلة وستحتل الأضرار التي تخلفها الحوادث المرتبة الثامنة على قائمة أسباب الوفيات قبل ٢٠٣٠.

وعلى المستوى العالمي يتراوح سن أكثر من ٤٠ بالمائة من الأشخاص الذين يقتلون في حوادث المرور ما بين ٠ و ٢٥ سنة، وتعد الإصابات التي تخلفها حوادث المرور السبب الثاني للوفيات لدى الشباب البالغ أعمارهم ما بين ٥ و ٢٥ سنة، ومن بين كل ضحايا حوادث المرور الذين تقل أعمارهم عن ٢٥ سنة بعد ٧٥ بالمائة منهم ذكورا، يمكن توقع حوادث المرور و تفاديها. حيث تمكنت عدة دول من تقليص عدد الحوادث بنسبة هامة وكذا وتيرة وقوع هذه الحوادث بمكافحتها للمشاكل الأساسية.



قال تقرير لمنظمة الصحة العالمية إن حوادث السير، وليس السرطان أو الإيدز أو أي مرض آخر، هي السبب الأول لوفيات صغار السن في العالم. وذكر تقرير صادر عن المنظمة أن حوالي ٤٠٠ ألف شخص دون سن الخامسة والعشرين يموتون سنوياً في حوادث سير، وإن ملايين يصابون بجروح أو إعاقات من جراء تلك الحوادث.

وأشار التقرير حول الوقاية من الأضرار التي تخلفها حوادث المرور إلى أن هذه الحوادث تكلف ٥١٨ مليار دولار سنوياً على المستوى العالمي، فزي الدول ذات الدخل الضعيف والدخل المتوسط قدرت تكلفة حوادث المرور بـ

## أثر العولمة على صناعة التأمين

يري البعض في العولمة أنها تطور مفيد ويرى البعض الآخر أن هناك تعمق في الفروق بين الدول الأعضاء.

أولاً: الآثار الظاهرة للعولمة:

١ - العولمة تعمق الفروقات وتزيد الفجوة.  
٢ - التنافس المتزايد: حيث أدت العولمة إلى انخفاض الأسعار بشكل عام حيث أرغمت الشركات على تقليص هامش الربح وضغط التكاليف مما انعكس إيجاباً على العملاء.

٣ - انتشار المعلومات التكنولوجية: يعتبر تبادل المعلومات جزءاً أساسياً من نظام العولمة ، حيث من الصعب إتمام عملية التأمين دون الاعتماد على النظم المعلوماتية والتكنولوجية.

٤ - الأزمات الدورية والعولمة: تعد هذه الأزمات نتاجاً عن التفاعل بين الأنظمة المحلية الضعيفة والنظام العالمي المالي المتطور وبما أن صناعة التأمين هي بشكل أو بآخر عمليات مالية فقد تأثرت سلباً بهذه الأزمات الناتجة عن العولمة.

- ٥ - الاستثمار والانتشار عالمياً بدلاً من محلياً.
- ٦ - الاستثمار عبر قطاعات مختلفة بدلاً عن الاستثمار في قطاع التأمين.
- ٧ - ازدياد الشفافية في صناعة التأمين.
- ٨ - تحسين إدارة الأخطار الكارثية من خلال عمليات التجبير إلى الأسواق المالية الأخرى.
- ثانياً: التوصيات والنصائح:
- ١ - التركيز الفعلي على الزبون (الزبون هو الأساس).
- ٢ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (حيث يتطلب من شركات التأمين تطوير أنظمتهم التكنولوجية الخاصة).
- ٣ - إعادة التشكيل/ ما زالت العديد من الأسواق التأمينية تعاني من التجزئة الأمر الذي يفسح المجال لإعادة التشكيل من خلال عملية الاندماج أو الشراء لشركة أخرى .
- ثالثاً: توزيع الخطر ورأس المال
- تحقق شركات التأمين أرباحها من الأعمال الاكتتابية الجيدة للأخطار حيث يصبح من الأفضل مستقبلاً إيجاد علاقة بين الاكتتاب وتوزيع رأس المال .
- رابعاً: الاستفادة من مصادر خارجية
- حيث بعض شركات التأمين تفضل الاعتماد على مصادر خارجية للاستفادة من خبراتها .
- ١ - الاستفادة من خبراتها .
- خامساً: إدارة الأصول
- تعتبر إدارة الأصول من أهم مهام شركات التأمين ويتوقف عليها جانب كبير من تقدير كفاءة وملاءة الشركة .
- سادساً إدارة الأعمال عالمياً
- يتم التركيز على إدارة الأعمال التي تتعامل دولياً حيث وأن هذه الإدارات سوف تتعامل مع كل سوق على حدة.
- سابعاً: الإستراتيجية الدولية
- يجب أن تمتلك الشركة المحلية الخبرة الكافية لتنفيذ إستراتيجيتها الدولية التي يجب أن تستعد بها للتنافس دولياً ضمن الأسواق العالمية.
- ١ - الاندماج في الإستراتيجية الدولية أو الإقليمية .
- ٢ - تلبية الحاجات الخاصة لكل دولة على حدة.
- ٣ - إستراتيجية التنسيق الإداري.
- ٤ - الإستراتيجية التعاونية.
- ٥ - سياسة المنافسة العالمية واسعة النطاق.
- ٦ - سياسة المنافسة العالمية المتخصصة.
- ٧ - سياسة التركيز وطنياً.
- ٨ - سياسة الحماية.
- ٩ - سياسة تجنب الصفات التنافسية السلبية.

## رسالتنا

تلتزم الشركة المتحدة للتأمين بتوفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة ومنافسة من خلال معيدي تأمين عالميين من الدرجة الأولى وهذه الخدمات :

- تتطابق مع معايير الجودة العالمية .
- تستبقي توقعات العميل .
- تساهم في حماية وتطوير المجتمع وذلك بالاعتماد على كادر ذو خبرة ومؤهل تأهيلاً عالياً .
- لتأمين ثقة ثائية متبادلة ومستمرة .



## أخبار متفرقة

### شركة تأمين: الأيس كريم ليس آمناً

حذرت شركة تأمين صحي ألمانية مرضى الصداغ النصفي من تناول الأيس كريم. وذكرت شركة «تيكنيكر كراينيكالسه» إن تناول الأيس كريم بسرعة يمكن أن يسبب الإصابة بنوبة صداد نصفي. وأوضحت أن هذا الشكل من الصداد قد لا يستمر، لكنه يمكن أن يؤدي إلى نوبات مؤلمة لمرضى الصداد النصفي. وأضافت أن بعض المكونات التي تستخدم في صنع الأيس كريم يمكن أن تضر بالأشخاص الذين يعانون من الحساسية. وتتصح الشركة أولئك الأشخاص بمعرفة مكونات الأيس كريم قبل تناوله.

### تأمين على مصممة خزف

قررت شركة بريطانية تعمل في مجال الخزف التأمين على مصممة للخزف يبلغ عمرها ٢٩ عاماً، بمبلغ مليون ونصف المليون جنيه إسترليني. وصرح رئيس شركة «موركروفت»، للخزف، أن إيما بوسونز يعود إليها ببها ٤٠ بالمائة من إنتاج الشركة أي حوالي ستة ملايين جنيه سنوياً.

ويذكر أن بوسونز بدأت عملها بأربعين جنيتها في الأسبوع في أحد المشروعات الحكومية ثم عملت لدى موركروفت كمصورة زيتية، وتمت ترقيتها بسبب ابتكاراتها المميزة. وقال رئيس الشركة أن بوسونز تعد «ظاهرة» لأن تصميماتها ساعدت الشركة على أن تزدهر في وقت تسوده صعوبات اقتصادية.

### توفير تغطية تأمينية شاملة للسياح خلال الرحلات البرية

أصدرت جمعية الإمارات للتأمين تعميماً إلى شركات التأمين العاملة في الدولة بتوفير تغطية تأمينية شاملة للسياح خلال الرحلات السياحية البرية وإقامتهم بالمخيمات الصحراوية على أن تدخل هذه التغطية ضمن وثيقة تأمين السيارات وفقاً للشروط التي تتناسب وطبيعة والخطر المطلوب تغطيته وان يكون توفير العلاج الناشئ عن الحوادث داخل الدولة.

وأكد التعميم على ضرورة أن تلتزم الشركات السياحية بتوفير وثيقة تأمين شاملة تغطي ما يقع على السياح من حوادث خلال تلك الرحلات.

### التأمين ضد أخطار فك وتركيب الآثار المصرية

وافقت الهيئة المصرية للرقابة على التأمين على إصدار وثيقة تأمين جديدة ضد جميع الأخطار الناجمة عن فك وتركيب ونقل التماثيل والتحف لشركة قناة السويس للتأمين.

تغطي الوثيقة الجديدة الأضرار التي تلحق بالتماثيل والتحف الأثرية بمناسبة الحديث من نقل التحف المصري إلى موقعه الجديد في المتحف المصري الكبير بالقرب من ميدان الرماية بالهرم، وقبل إجراء عملية النقل. كما تغطي الوثيقة الخطأ والإهمال غير المتعمد من جانب المؤمن له والذي يترتب عليه حدوث شرخ أو كسر في جسم التماثيل.

### ثلاث جوائز نقدية من (GAIF) لأفضل بحوث تأمينية

خصص الاتحاد العربي للتأمين ثلاث جوائز لأفضل بحوث تأمينية كتب بالعربية وتقدم إلى الإتحاد قبل ٣١-١٠-٢٠٠٧م على ألا تزيد عدد صفحاتها على ٤٠ صفحة. قيمة الجوائز: الأولى: ٥٠٠٠ دولار، الثانية: ٤٠٠٠ دولار، الثالثة: ٣٠٠٠ دولار.

### إبتسامات

- أوقف شرطي مرور سائفاً لأن لوحة سيارته تختلف أرقامها عن الخلفية، ولما سأته عن السبب قال: هل مقدمة السيارة مثل مؤخرتها!
- عاد الزوج مبتهجاً إلى منزله، وقدم لزوجته وثيقة تأمين على حياته قائلاً: لقد أمنت على حياتي بمبلغ مليون درهم تحصلين عليها بعد وفاتي الزوجة؛ وما الفائدة إذا كنت كلما مرضت تسرع إلى الطبيب!

## التأمين العربي: تنافر الإمكانيات والإنجازات

هناك شبه اتفاق بين أقطاب صناعة التأمين، على أن أسواق التأمين العربية ما زالت ضعيفة وذات إسهام محدود في الناتج القومي العربي.. ورغم أن معظم الدول العربية بدأت برامج التحرر الاقتصادي لإقامة اقتصاديات حديثة، فإن الاقتصاد الحديث لا ينمو أو يتطور دون مساندة من صناعة تأمين كفاء توفر الحماية للأفراد والمؤسسات؛ كما تقوم بدورها الهام في تعبئة المدخرات وتراكم رأس المال واستثماره في جميع القطاعات ولا شك أن المسألة لا تعدو مجرد وقت حتى يعم مبدأ المنافسة جميع الأسواق، وسوف تتجه الدول العربية بخطا حثيثة للتخلص من ملكيتها لشركات التأمين؛ مدفوعة في ذلك بالتحويلات الداخلية التي تشهد اقتصادياتها؛ والتأثيرات الخارجية التي تفرضها العولمة.

## قالوا عن التأمين

### فتوى الدكتور علي جمعة مفتي مصر الحالي:



لا يوجد في عقد التأمين التجاري شبهة القمار؛ لأن المقامرة تقوم على الحظ في حين أن التأمين يقوم على أسس منضبطة وعلى حسابات مدروسة ومحسوبة.

وبدراسة وثائق التأمين التجاري بجميع أنواعه الصادرة عن شركة الشرق للتأمين وغيرها من الشركات الأخرى تبين أن أكثر بنودها ما هي إلا قواعد تنظيمية مقررة من قبل شركات التأمين إذا ارتضاها العميل أصبح ملتزماً بما فيها، وأن أكثر هذه البنود في مجموعها لا تخالف الشريعة الإسلامية....

عقد التأمين على الحياة -أحد أنواع التأمين التجاري- ليس من عقود الغرر المحرمة لأنه عقد تبرع وليس عقد معاوضة فيفسده الغرر؛ لأن الغرر فيه لا يفضي إلى نزاع بين أطرافه، لثثرة تعامل الناس به وشيوعه فيهم وانتشاره في كل مجالات نشاطهم الاقتصادي، فما أله الناس ورضوا به دون ترتب نزاع حوله يكون غير منهي عنه.

والغرر يتصور حينما يكون العقد فردياً بين الشخص والشركة، أما وقد أصبح التأمين في جميع المجالات الاقتصادية وأصبحت الشركات هي التي تقوم بالتأمين الجماعي لمن يعملون لديها، وصار كل إنسان يعرف مقدماً مقدار ما سيدفعه وما سيحصل عليه -فهنا لا يتصور وجود الغرر الفاحش المنهي عنه، كما

## الإفتتاح الرسمي للويدز في الصين

أعلنت لويدز Loyds عن بدء عملها الرسمي لإعادة التأمين في الصين في مكتبها الواقع في مركز أزيا Azia في شانغهاي، وذلك خلال حفل ضخم حضره رئيس مجلس إدارة لويدز لورد ليفين Lord Levene، السفير البريطاني في بيجينغ وويليام إيرمان الرئيس التنفيذي في شركة التجارة والاستثمار البريطانية وعدد كبير من فعاليات المجتمع البريطاني والصيني. ألقى Levene كلمة أشار فيها إلى أهمية هذا اليوم في تاريخ لويدز، وأضاف ورحب بالفرضة التي منحت لنا أن نكون جزءاً ولو صغيراً منه ونتمنى أن يكون هذا الإفتتاح بداية علاقة تعاون طويلة الأمد ومربحة للصين ولويدز. من جهته هنأ نائب رئيس بلدية شانغهاي فانغ لويدز على الإفتتاح الرسمي لمكتبها في الصين. وأضاف يؤكد هذا الإفتتاح على تصميم لويدز بالاستثمار والإرتباط أكثر في الصين، ونحن نقب بأن هذه الشركات ستقدم العديد من المنتجات التي تلائم شعب شانغهاي لتساعدهم على تحسين إدارة أعمالهم.

## شروذ الذهن يتسبب بـ ٨٠٪ من حوادث الطرق في أمريكا

أظهرت دراسة أعدتها شركة "كولومبوس" للتأمين في ولاية أوهايو الأمريكية، وشملت ١٢٠٠ سائق أميركي، أن ٨٠ في المائة من حوادث الطرق في الولايات المتحدة سببها شروذ الذهن. وأشارت الدراسة أن ٧٣ في المائة من هؤلاء اعترفوا باستخدام الهاتف النقال (السيار) أثناء القيادة على رغم معرفتهم بأنهم يخالفون بذلك القوانين. واعترف ١٦ في المائة منهم بقيادتهم سياراتهم وفقاً للقوانين في مقابل ٣٨ في المائة قالوا إنهم يقودون من دون تفكير أو حتى من دون النظر إلى عداد



أكثر من ٢٠٠,٥٠٠ شخص ضحايا الحوادث الكروية باليمن خلال ٢٠٠٦م

السرعة المثبت أمامهم. وأفاد المسئول في الشركة بيل وندروز، مشيراً إلى شروذ ذهن السائقين خلال توجههم إلى أعمالهم: "نحن أمة ننجز الكثير من المشاغل في وقت قصير". والطريف في الدراسة أن ٣١ في المائة من الذين شملهم الاستطلاع قالوا إنهم يتمنون لو أن شركات صنع السيارات تثبت فيها ثلاثاً، ويحلم ٢٩ في المائة أن تجهز السيارات بشبكات الإنترنت.